

2026 年 7 月 29 日
ペットファーストホールディングス株式会社

令和 8 年熊本地震に伴う配送・サービスへの影響について

このたび熊本県で発生した地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

現在、地震の影響により、一部地域において配送およびサービスに遅延が発生する可能性があります。また、今後の道路や交通機関の状況によっては、通常よりお届けにお時間をいただく場合がございます。

今後遅延が発生する可能性がある配送およびサービスは、以下の通りです。

- ごはんセット、はじめてのおうちセット、社会化すくすくセットの配送
- ペットファーストオンラインストアの配送
- フード定期便・予防定期便の配送
- ほっとサポート関連商品の配送
- ペットの店舗間でのお引越し

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

被災地の一日も早い復旧・復興と、皆さまの安全を心よりお祈り申し上げます。

【お問合せ先】

◆ペットファースト カスタマーサポート
Tel : 0570-04-1122 (平日 10 時から 18 時)

◆ホームページ お問い合わせフォーム
<https://www.pfirst.jp/contactus2>