

ペットファーストグループ CSR 活動レポート 2026年3月度 ～動物福祉と補助犬への理解を深める小学校への出張授業～

ペットファーストホールディングス株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役：坂本 晴彦）は、「Pets always come first」の理念のもと実施しているCSR活動を、より多くの方にお伝えするため、「ペットファースト CSR 活動レポート」を発行しています。

当社のCSR活動「Pets always come first プロジェクト」の一環として、NPO法人ワンコレクション（東京都渋谷区、代表理事：道躰 雄一郎）の協力のもと、2026年3月30日（月）、学校法人 新渡戸文化小学校・アフタースクールにて出張授業を実施しました。今回の出張授業では、当社獣医師によるペットショップの仕事紹介を通じた動物福祉の教育に加え、公益財団法人日本補助犬協会（横浜市旭区、代表理事：朴 善子、以下 日本補助犬協会）の協力のもと、補助犬の役割や正しい接し方について学ぶ機会を提供しました。

■取り組みの背景

当社は、ペットショップ「P's-first」を運営し、幸せなペットライフを提供しています。ペットというかけがえない命に携わる企業として、大切な命を家族として迎えることへの責任をお客様に伝え、必ず終生飼養を守っていただくよう、理解促進に取り組んでいます。

また、CSR活動の一環として、2016年より聴導犬をはじめとする補助犬の育成支援活動と、認知拡大活動を行っています。補助犬は、ユーザーの生活を支える存在であるとともに、人と動物の関わりについて考えるきっかけを与えてくれる存在でもあります。

本授業は、こうした考えや取り組みのもと、次世代を担う子どもたちに向けて、ペットに実際に触れて動物福祉について考える機会を提供するとともに、地域社会における補助犬への理解を広げることを目指して実施いたしました。

■授業内容

1. ペットショップの仕事紹介・マッチング体験

まず初めに当社獣医師より、「P's-first」で大切にしているペットの健康管理の重要性と、ペットショップの大切な役割の一つである「ペットとご家族をつなぐ仕事」について紹介しました。

当日は「ペットショップの店員さん体験」として、ペットとの正しい接し方や「P's-first」で実施している健康管理の方法についてクイズを交えながら学んでいただきました。

当社では、終生飼養を前提としてペットをお引渡ししており、子どもたちにも、ペットは大切な命であると同時に「家族」であること、そして、「ペットと家族がずっと一緒に、幸せに暮らすこと＝終生飼養」であることを伝えました。



また、マッチング体験では、グループごとに意見を出し合いながら、ペットと家族の適切な組み合わせを検討しました。

「このペットは元気なワンちゃんだからにぎやかな家族がいいね」「甘えん坊なネコちゃんだから、昼間も一緒にいられる家族がいいね」など、活発に意見を交わす様子が見られました。

本体験を通じて、命と関わる責任や、飼い主とペット双方にとって最適な関係を考える視点の大切さを伝えました。



2. 補助犬に関する授業・デモンストレーション

続いて、日本補助犬協会の協力のもと、補助犬の役割について学ぶ「もっと知って、ほじょ犬」の授業を行いました。



当社が育成支援^{*1}を行った聴導犬・介助犬と暮らすユーザー2名が講師となり、補助犬の役割や日常の様子、活躍の場面などについて子どもたちに説明しました。なお、講師を務めた2名はいずれもベッツファーストグループに所属する従業員であり、実際の生活に基づいた話を通じて理解を深めていただきました。

授業では、公共施設等における補助犬の受け入れは身体障害者補助犬法で義務付けられている一方で、現在でも補助犬ユーザーが受け入れを断られてしまうケースがあることについても紹介しました。子どもたちは、町中で補助犬を見かけた際の対応や補助犬への理解が社会全体に広がることの大切さについて、熱心に耳を傾けていました。

その後、介助犬と聴導犬、およびユーザー2名によるデモンストレーションを実施しました。介助犬はユーザーが物を落とした際に拾い渡す動作、聴導犬はキッチンタイマーの音をユーザーに知らせる動作を披露し、日常生活を支える具体的な役割を紹介しました。



子どもたちはその様子を観察し、補助犬がユーザーの生活を支える存在であり、大切なパートナーであることについて理解を深めている様子でした。

*1：聴導犬育成プロジェクトについて https://www.pfirst.jp/protected_society.html

3. ふれあい体験

授業の最後には、介助犬・聴導犬に加え、当社スタッフのペット2頭とのふれあい体験を実施しました。

事前にペットとの接し方について説明を行い、安全に配慮しながら実施した中で、子どもたちは「かわいい」「あたたかい」「ふわふわ」など、それぞれに感じたことを言葉にしなが、ふれあいの時間を楽しんでいました。

初めて犬に触れる生徒の中には、最初は戸惑う様子も見られましたが、次第に慣れ、楽しそうにふれあう姿が見られました。ペットとの直接的な触れ合いを通じて、命のぬくもりや尊さを感じてもらえる機会となりました。

今後も同様の取り組みを継続し、より多くの子どもたちに学びの機会を提供してまいります。



当社は今後も、教育機関や関連団体との連携を通じて、動物福祉や人とペットがともに暮らす社会について考える機会づくりに取り組み、CSR 活動を通じて企業理念を大切にしながら社会に役立つ取り組みを続けてまいります。

■ 会社案内

【会社名】 ペッツファーストホールディングス株式会社

【所在地】〒153-0063 東京都目黒区目黒 1-24-12 オリックス目黒ビル 9F
【資本金】100 百万円
【売上高】14,659 百万円（2024 年度実績）
【従業員数】1,255 名（うち獣医師 98 名 愛玩動物看護師 94 名※業務委託含む）2026 年 3 月末時点
【代表者】代表取締役会長 CEO 坂本晴彦
取締役社長 COO 正宗伸麻
【ニュースレター】<https://www.pfirst.jp/newsletter.html>

※2025 年 6 月 6 日、ペッツファーストホールディングス株式会社は、アークランズ株式会社のグループ会社となりました。

【会社名】アークランズ株式会社
【所在地】〒955-8501 新潟県三条市上須頃 445 番地
【資本金】6,462 百万円
【売上高】315,700 百万円（2025 年 2 月期）
【従業員数】13,094 名
【代表者】代表取締役会長 CEO 坂本晴彦
代表取締役社長 COO 佐藤好文

【その他】

アークランズ株式会社は「くらし、満たす。こころ、満たす。」をスローガンに業界をリードする生活価値提供グループを目指し、ホームセンターの「ムサシ」、「ビバホーム」、とんかつ専門店「かつや」、からあげ定食専門店「からやま」等の「住」と「食」に関わる事業を展開します。独自の進化と変化を続ける事で専門性を極め、お客様の「もっとくらしを豊かにしたい」というおもいにお応えします。

■お問い合わせ先

【本掲載内容について】
ペッツファーストホールディングス株式会社
総務本部 広報・CSR グループ
電話番号 03-6910-4500
担当者 西河・小野