

2025年10月6日
ペットファーストホールディングス株式会社

ペットファースト
トライアルホームステイ制度 2024年度実績を公開
～お迎え前の不安解消により、終生飼養を徹底する取り組み～

“Pets always come first”を理念に掲げるペットファーストホールディングス株式会社（本社：東京都目黒区、社長：正宗 伸麻）は、ペットをお迎えされる前の不安解消や先住ペットとの相性といった心配ごとやお困りごとを事前に解消するためトライアルホームステイ制度を設けております。^{*1} 当社のトライアルホームステイ制度の2024年度実績を公表いたします。

■ トライアルホームステイ制度とその目的

当社が運営するペットショップ「P's-first」では、いかなる場合でも、終生飼養を条件としてペットを販売しています。終生飼養を徹底いただくための取り組みの一環として設けているのが、「トライアルホームステイ制度」です。

トライアルホームステイ制度は、お迎えを検討しているペットとご自宅で過ごしていただき、飼育への不安、先住ペットとの相性、お客様ご自身のアレルギー発症リスクといったご不安をお迎え前に解消いただくためのサポート制度です。

数日間、ペットと一緒に生活をしながら、じっくりとお迎えを検討いただくことで、「お迎えしたが、想像と違った」「飼育継続が難しい」といった mismatch による飼育放棄を未然に防ぐ役割も果たしています。



ご自宅でお泊まり

&

飼育体験

*1：一部トライアルホームステイ制度を導入していない店舗がございます。

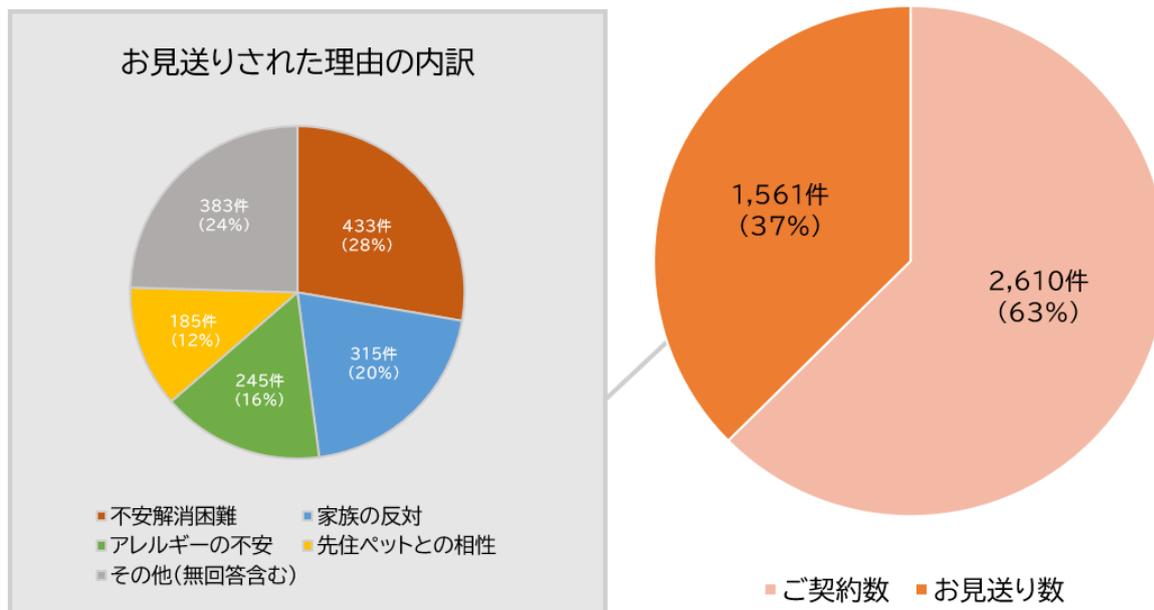
■ 2024年度 トライアルホームステイ制度の実績データ

2024年度（集計期間：2024年4月～2025年3月）には、トライアルホームステイが4,171件実施され、うち1,561件（37%）は購入を見送られました。

お迎えを見送られた理由は、不安解消が困難 433 件 (28%)、家族の反対 315 件 (20%)、アレルギーの発症 245 件 (16%)、先住ペットとの相性 185 件 (12%)、その他 (無回答含む) 383 件 (24%) となっています。

本来、ペットライフを提供する企業として、ペットとの暮らしを楽しんでいただく方が増えることを常に願っています。その一方で、迎える前の段階で不安や相性の課題が明らかとなり、1,561 件のミスマッチの可能性を防げたことは、ペットとご家族双方にとって意義のある、理念に沿った結果だと捉えています。

2024年度 トライアルホームステイ制度のご契約数とお見送り数



また、2023 年度 (集計期間 : 2023 年 3 月 ~ 2024 年 2 月) におけるトライアルホームステイ制度のご利用は 1,916 件 (うち、購入をお見送りされたお客様は 689 件 (35.9%)) でしたが、2024 年度は 4,171 件とトライアルホームステイ制度をご利用いただくお客様は倍増しており、ペットと暮らす前にしっかりと準備を整え、不安を解消してから迎えるという考えが広がっていることが伺えます。

■ トライアルホームステイ制度のご利用にあたって

トライアルホームステイ制度のご利用にあたっては、事前確認書にご同意いただき、ペットの体調に問題がない場合のみ、最長 3 泊 4 日の間、ご自宅にてペットと過ごすことが可能です。(※費用については別途頂戴いたします。)

初めてペットをお迎えする方もいらっしゃるため、季節ごとにペットとの過ごし方でご注意いただきたいことやごはんの与え方なども店舗スタッフより丁寧にレクチャーいたします。

また、飼育に必要なもの (お泊まりセット) はすべて店舗にてご用意、レンタルいたしますので、安心してご利用いただくことが可能です。

Ps-first ■
トライアルホームステイ時の
季節毎の対策と注意点
子犬子猫にとって気温や湿度の管理はとても重要です。季節の変わり目は特に注意してあげてください。

春 3月～5月頃	夏 6月～9月前半頃	秋 9月後半～11月頃	冬 12月～2月頃
<ul style="list-style-type: none"> 季節の変わり目なのでペットの不調の多い時期です。 部屋の湿度や環境を一定に保つようにしてください。 湿度の変化も大きい時期なので注意です。 	<ul style="list-style-type: none"> エアコンなどで湿度の管理が必要です。 換気をしながら風通しをよくすることで、空気が循環します。 直射日光の当たらない場所にサークルを移動してください。 	<ul style="list-style-type: none"> 春と同様に季節の変わり目なのでペットの不調の多い時期です。 特に夕方以降の冷え込みが強い場合には、湿度管理が重要です。 特に気温が高い時にはペット用の洋服も準備してください。 換毛期にもなるのでアレルギー等にも注意です。 	<ul style="list-style-type: none"> 室温の管理に注意を払ってください。 サークルを窓際などの冷えやすい位置に設置している場合には移動してあげてください。 暑がっている時には、下記のようなことがあります。小さく丸くなる、布団や毛布にもぐる散歩に行きたがらない(ワンちゃんの場合)
<p>おすすめのアイテム</p> <ul style="list-style-type: none"> 室温計 空気清浄機、加湿器 ブランケット など 	<p>ポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> 安定した室温での管理 暖房器具と空気清浄機の組み合わせ 	<p>おすすめのアイテム</p> <ul style="list-style-type: none"> 冷却器具 サーキュレーター ペット用タオルを準備したものをタオル芯に など 	<p>ポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> 熱中症に注意 子犬子猫は暑すぎると体調に悪影響が出るので、ペットヒーターなども組み合わせる
<p>おすすめのアイテム</p> <ul style="list-style-type: none"> 空気清浄機、加湿器 ペット用の洋服 ブランケット など 	<p>ポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> 冷房器具のタイマー機能などの活用 サークルの置く場所の工夫 換毛期でのアレルギー対策 	<p>おすすめのアイテム</p> <ul style="list-style-type: none"> ペット用のヒーター 湯たんぽ ペット用のこたつ など 	<p>ポイント</p> <ul style="list-style-type: none"> お水の用意(脱水症状を防ぐため) 火事のリスクに注意

Trial Homestay
お泊りセット<犬用>

<p>折りたたみ式サークル</p> <p>ワンちゃんが落ち着けるお家です。休憩や就寝時にご利用ください。</p>	<p>トイレトレー</p> <p>サークルの中に入れてお使いください。ペットシーツ付き。</p>	<p>ごはん</p> <p>お泊り期間分お渡しいたします。</p>	<p>オリジナルウェットフード</p> <p>高い嗜好性と消化に良く、お腹に優しいウェットフードです。</p>	
<p>給水器</p> <p>サークルに設置して24時間いつでも飲めるようにしてください。</p>	<p>食器</p> <p>ごはんを食べさせるときに使用いたします。</p>	<p>アクアグリー</p> <p>電解質補給粉末です。お水に溶かして与えてください。</p>	<p>サプリメント</p> <p>遊んだ後に、指にとって医めさせてあげてください。</p>	<p>イムノファースト</p> <p>新・晩のごはんに半包ずつ混ぜて与えてください。</p>
<p>ふやかし容器</p> <p>ごはんをふやかす際にご利用ください。</p>	<p>計量スプーン</p> <p>ごはんを計量する際にご利用ください。</p>	<p>ブランケット</p> <p>折りたたみ式サークルへ入れてご利用ください。</p>	<p>スリッカー</p> <p>ワンちゃんのお手入れにご利用ください。</p>	

トライアルホームステイご利用期間中は、当社コールセンター担当者にて、飼育にあたってご不安なこと、ご心配な点については電話やチャットでいつでもサポートさせていただき体制を整えております。

その他、トライアルホームステイ制度に関するお問い合わせ、ご質問に関しましては[こちら](#)もご覧ください。

※ホームステイに必要な全ての物をレンタルできる「お泊りセット」込で費用は10,000円となります。トライアルホームステイ体験後に、ご契約されたお客様の特典として、お支払いいただいた料金は、契約料金に補填させていただきます。また、「お泊りセット」は店舗によって内容が異なりますのでご了承ください。

【トライアルホームステイ制度を利用されたお客様の声】



ワンちゃん好きな主人と息子が、ペットファーストで子犬の『ショコラ』に出会いました。この子を迎えたいと盛り上がっていましたが、当時我が家には赤ちゃんもいたため、「本当に飼えるのか？」と私は迷っていました。そんなときにスタッフの方から“トライアルホームステイ制度”を紹介され、「まずは試してみよう」と3泊4日のホームステイをお願いすることにしました。

ワンちゃんを飼うのが初めてだった私は、しつけやお世話がちゃんとできるのか不安でした。しかし、ショコラはとてもお利口で、吠えたり粗相をすることもなく、ごはんもしっかりと食べてくれました。実際に4日間生活してみて、「意外と付きっきりでなくても大丈夫なんだ」と知れたのは大きな気づきでした。また、正式にお迎えする前に、息子が“命を預かる”という経験ができたのも大きな意義を感じていま

す。

お迎えから半年が経ち、今では一緒にお散歩したりお出かけしたりと、家族の思い出がどんどん増えています。シヨコは私たち家族にとってかけがえのない存在で、お迎えして本当によかったです。また、トライアルホームステイを通じて命と向き合う覚悟を持てたので、とても良い機会だったと思います。

■ 終生飼養への取り組み

トライアルホームステイ制度のみならず、当社ではすべてのペットの終生飼養の実現に向けて、飼育継続を断念する方を減らしていくために向けた取り組みを実施しております。

① 里親探し代行サービス

当社独自のアフターサポートである「ほっとサポート」にて「里親探し代行サービス」を取り扱っております。里親探し代行サービスは、やむを得ず飼育継続が難しくなった場合にペットを一時的にお預かりして、当社が新たな家族をお探しするサービスです。

安易な飼育放棄の防止と、大切に育ててきたペットを少しでも安心してお預けいただくために、ご利用の際には当社の相談窓口にご相談いただいた上で、本当に飼育継続が難しいのか、周囲の信頼できる方に引き渡すことはできないかを一定の猶予期間を設けて充分にご検討いただいております。

② 長期滞在可ペットホテルの運営

当社が運営するケア施設、ペットケア&アダプションセンター日光では、長期滞在可能なペットホテルを運営しています。長期にわたる出張、一時入院、介護による帰省など、やむを得ずペットと一緒に居られない状況になった時も、安心してペットをお預けいただけます。



<ペットケア&アダプションセンター日光について>

住所：〒321-2342 栃木県日光市根室 323-1

【公式サイト】 <https://nikko.pfirst.jp/>

【公式 Instagram】 https://www.instagram.com/petcare_adoption_nikko/

【公式 Youtube】 https://youtube.com/@pfirst_nikko?si=dXSFQpN7Xe3Gm5hq

③ はじめてセミナーの提供

当グループが全国展開するペットショップ「P's-first」でペットをお迎えいただいたお客様限定で提供する「はじめてステップ」*2内の「はじめてセミナー」では、しつけや飼育の重要ポイントを分かりやす

くまとも、当社のドッグトレーナーなどの資格保持者が、オンラインセミナーでしつけの基礎をレクチャーします。子犬・子猫のしつけに関する問題は時に飼い主様の飼育不安を引き起こし、場合によっては、飼育困難による飼育放棄につながるケースもあります。そういった不安を少しでも解消するため、個別相談でその子に最適なしつけの方法をご提案も可能です。



[*2: ペッツファースト 「はじめてステップ」 開始のお知らせ～一度きりの「ペットと飼い主のはじめて体験」をフルサポート～](#)

トライアルホームステイ制度やその他の取り組みを通じて、ペットと飼い主様のミスマッチを未然に防ぎ、すべてのペットが終生に渡り、飼い主様と幸せな日々を送ることができるよう今後も尽力してまいります。

■会社案内

【会社名】 ペッツファーストホールディングス株式会社
【所在地】 〒153-0063 東京都目黒区目黒 1-24-12 オリックス目黒ビル 9F
【資本金】 100 百万円
【売上高】 14,659 百万円（2024 年度実績）
【従業員数】 1,220 名（うち獣医師 68 名 愛玩動物看護師 88 名※業務委託含む）2025 年 8 月末時点
【代表者】 代表取締役会長 CEO 坂本晴彦
取締役社長 COO 正宗伸麻
【ニュースレター】 <https://www.pfirst.jp/newsletter.html>

※2025 年 6 月 6 日、ペッツファーストホールディングス株式会社は、アークランズ株式会社のグループ会社となりました。

【会社名】 アークランズ株式会社
【所在地】 〒955-8501 新潟県三条市上須頃 445 番地
【資本金】 6,462 百万円
【売上高】 315,700 百万円（2025 年 2 月期）
【従業員数】 13,094 名
【代表者】 代表取締役会長 CEO 坂本晴彦
代表取締役社長 COO 佐藤好文

【その他】

アークランズ株式会社は「くらし、満たす。こころ、満たす。」をスローガンに業界をリードする生活価値提供グループを目指し、ホームセンターの「ムサシ」、「ビバホーム」、とんかつ専門店「かつや」、からあげ定食専門店「からやま」等の「住」と「食」に関わる事業を展開します。独自の進化と変化を続ける事で専門性を極め、お客様の「もっとくらしを豊かにしたい」というおもいにお応えします。

■お問い合わせ先

【本掲載内容について】

ペットファースト株式会社 広報部

電話番号 03-6910-4500/E-mail pr@pfirst.jp

担当者 西河・小野