

2025 年 7 月 4 日
ペットファーストホールディングス株式会社

P's-first 東大阪店オープンのお知らせ

“Pets always come first”を理念に掲げるペットファーストホールディングス株式会社（本社：東京都目黒区、社長：正宗伸麻、以下 当社グループ）は、アークランズ株式会社（本社：新潟県三条市、社長：佐藤好文、以下 アークランズ）が運営する「NICO PET 東大阪店」内に、ペットショップ『P's-first 東大阪店』を 2025 年 7 月 9 日（水）にオープンいたします。



P's-first 東大阪店 概要

- 【住 所】 大阪府東大阪市西岩田 2 丁目 3 番 25 号
スーパービバホーム東大阪店 NICO PET 内
- 【営 業 時 間】 9:00～20:00 ※休憩時間：14:00～14:30
- 【定 休 日】 商業施設に準ずる
- 【WEB ページ】 <https://www.pfirst.jp/storedetails?storeId=812>

ペットファーストグループは、2025 年 6 月 6 日をもって、ホームセンターの「ホームセンタームサシ」、「ビバホーム」、とんかつ専門店「かつや」、からあげ定食専門店「からやま」等の「住」と「食」に関わる事業を展開する、アークランズ株式会社の連結子会社となりました。^{*1}

この度オープンする P's-first 東大阪店は、スーパービバホーム東大阪店にオープンする「NICO PET 東

大坂店」への出店となります。当社グループがこれまで培ってきた透明性の高いペット販売・一頭一頭への徹底した健康管理・ペットとお客様の生涯に寄り添うアフターサポートの提供を引き続き行いながら、ホームセンターを母体とするアークランズ・NICOPETの広々とした売り場と圧倒的な商品ラインナップを活かすことで、ペットに関するあらゆるニーズを一か所で満たせる、利便性の高い店舗づくりを目指します。両社で連携することで、ペットとお客様の暮らしに寄り添い、より安心して豊かなペットライフをご提案してまいります。

また、当社グループの透明性の高いペット販売プロセスと健康管理体制をアークランズと共に推進することにより、ペット業界全体の健全化を推進してまいります。

*1：詳細は下記ニュースリリースにてご確認ください。

[アークランズ株式会社による当社株式取得（完全子会社化）完了のお知らせ](#)

■P's-first 東大坂店 店舗紹介

P's-first 東大坂店で提供するサービスの一部をご紹介します。

●ペット販売



子犬・子猫のウェルネスを何よりも最優先に考え、日々の健康管理を徹底し、清潔で快適な空間の中でペットたちが心身健やかに過ごせる環境をいつも整えています。一頭一頭の性格や特性を熟知したスタッフが、お客様のライフスタイルやご希望に合わせて、お迎えのお手伝いやペットライフのアドバイスをいたします。

また、飼育前の不安を解消してからペットをお迎えいただくために、体調を考慮の上お泊まり可能なペットについては、「トライアルホームステイ制度」をご利用いただくことが可能です。数日間ペットと一緒に生活をしながらご検討いただける制度で、先住ペットとの相性や動物アレルギーの有無、生活スタイルとの適合などを確認してから、安心してお迎えいただけます。

●安心コール・お迎え後のサポート



安心してペットライフをお過ごしいただくために、充実したサポート体制を整えています。

お迎え直後の7日間は、店舗担当者が直接ご連絡を差し上げる「安心コール」を実施しています。体調や食事、排泄、しつけのお悩みなどをお伺いし、丁寧にアドバイスをさせていただきます。さらに、その後も飼育に関するご相談はお客様相談センターにて、専門知識を持つスタッフが「食事の選び方」「トイレのしつけ」など、日々の悩みに寄り添いながらサポートいたします。

●ほっとサポート



ほっとサポートは、P's-first でペットをお迎えいただいたお客様限定でご加入いただける、当社オリジナルのアフターサポートサービスです。生命保障や猫のFIP等に対する保障、万が一迷子になった際の搜索支援サービスなどに加え、健康診断や混合ワクチン接種等のチケットのご提供、さらに提携する全国の動物病院やペットホテルなどを優待価格でご利用いただける特典もご用意しています。

このような日々のペットライフを支えるサポートをパッケージ化し、生涯にわたって安心してペットと

の暮らしをお楽しみいただける仕組みを整えています。

その他にも、販売前のペットの健康と福祉を最優先に考えた取り組みと、ペットとお客様が共に快適に暮らせるサービスを拡充し、順次導入してまいります。

■NICO PET 東大阪店 店舗紹介

●ペットフード・ペット用品販売



毎日使う消耗品、フードをはじめ、お手入れ用品、犬具、ペットウェア、ペットハウス等ペットとの暮らしに必要な商品を 1 万点以上取り扱っています。ペットフードは、犬猫の種類、年齢、健康に合せた毎日の食事から安心の無添加おやつ、特別の日用のスイーツまで幅広く品揃いたします。大切なペットと一緒に快適な生活を送るためのペット用品を多種多様に取り扱っています。

■会社案内

【会社名】 ペッツファーストホールディングス株式会社

【所在地】 〒153-0063 東京都目黒区目黒 1-24-12 オリックス目黒ビル 9F

【資本金】 100 百万円

【売上高】 14,659 百万円（2024 年度実績）

【従業員数】 1,216 名（うち獣医師 66 名 愛玩動物看護師 82 名※業務委託含む）2025 年 5 月末時点

【代表者】 代表取締役会長 CEO 坂本晴彦

取締役社長 COO 正宗伸麻

【ニュースレター】 <https://www.pfirst.jp/newsletter.html>

※2025 年 6 月 6 日、ペッツファーストホールディングス株式会社は、アークランズ株式会社のグループ会社となりました。

【会社名】 アークランズ株式会社

【所在地】 〒955-8501 新潟県三条市上須頃 445 番地

【資本金】 6,462 百万円

【売上高】 315,700 百万円（2025 年 2 月期）

【従業員数】 13,094 名

【代表者】 代表取締役会長 CEO 坂本晴彦

代表取締役社長 COO 佐藤好文

【その他】

アークランズ株式会社は「くらし、満たす。こころ、満たす。」をスローガンに業界をリードする生活価値提供グループを目指し、ホームセンターの「ムサシ」、「ビバホーム」、とんかつ専門店「かつや」、からあげ定食専門店「からやま」等の「住」と「食」に関わる事業を展開します。独自の進化と変化を続ける事で専門性を極め、お客様の「もっとくらしを豊かにしたい」というおもいにお応えします。

■お問い合わせ先

【本掲載内容について】

ペッツファースト株式会社 広報部

電話番号 03-6910-4500/E-mail pr@pfirst.jp

担当者 粕谷・西河・小野