

2024年8月20日
ペットファーストホールディングス株式会社

<訂正掲載>

8月8日 発行の週刊新潮の当社ペットファーストに関わる記事に関して

※8月8日13時に配信した本件リリース内でのブリーダー毎の集計に一部誤りがございました。関係各位の皆様には深くお詫び申し上げますとともに、以下のとおり訂正し、再掲させていただきます。

なお、本訂正に関しましては該当ブリーダーに対する数値集計の際の誤りで、毎月報告をしておりますマンスリーペットレポートの数値には変更、誤りはありません。なお、本訂正に関しましては該当ブリーダーに対する数値集計の際の誤りで、毎月報告をしておりますマンスリーペットレポートの数値、直近1年間の死亡頭数137頭および死亡率0.66%には変更、誤りはありません。

<訂正箇所> 本文③子犬に対する組織的な日齢偽装の疑い 13段落目

(誤) また参考までにこの2名のブリーダーは、過去1年で合わせて300頭以上の取引がありました。当社においての死亡事故などの発生は2名とも0頭0%であり、これはペット業界水準3%はもとより、当社平均0.66%を大きく下回る数値となります。すなわち3名のブリーダーのもとで当社にとっても極めて健全なブリーディングが行われていることは間違いありませんし、サイズが小さくても一切の死亡事故が発生していないことは、当社にとっても理想的なペットの発育状況であると判断できます。

(正) また参考までにこの2名のブリーダーは、過去1年で合わせて300頭以上の取引がありました。当社においての死亡事故などの発生は2名とも3頭ずつ、合計6頭0.83%でした。これはペット業界水準の3% (2018年朝日新聞調べ) よりも大きく下回る数値となりますが、社内平均0.66%と比較すると上回る数値となりましたが、当社にとっても優良なブリーダーであると考えています。

また、当該6頭の死亡原因に対して、獣医師が中心となり再発防止策を講じております。*3

残念ながら亡くなってしまいうペットはありましたが、当該6頭についても生後57日齢以上の取引であることはブリーダーと当社獣医師より確認しております。

*3: 各疾患に対する対策は、毎月発信するマンスリーペットレポートよりご確認ください。

以下、内容訂正後のプレスリリースとなります。

株式会社新潮社が発行する週刊新潮の8月8日付けで掲載された当社に対する記事

- ・子犬に対する組織的な日齢偽装の疑い
- ・殺処分につながるミスマッチを煽るような接客

が事実と大きく異なるため、強く否定し、当社の考え方や方針をご説明いたします。

ペットファーストホールディングス株式会社 (本社:東京都目黒区、代表: 正宗 伸麻) は、“Pets always come first”を理念に掲げ、年間2万頭以上のペットとおお客様のご縁を繋いでいます。私たちはペットの生涯に寄り添う企業として、当社で提供するすべてのペットが幸せな生涯を送れるような事業と取り組みを行っています。

① 当社のこれまでの取り組み

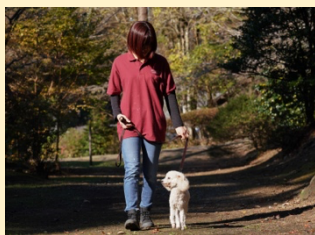
ペットファースト株式会社 (ペットファースト) は経営理念でもある“Pets always come first ~ペット最優先~”に沿って毎年2万人以上のおお客様へ、ペットとそのペットと暮らすペットライフを提供し

てきました。ペットの命を扱う会社として、コンプライアンスを徹底し、あるべきペット販売のモデルケースを、業界内において率先し長年に渡り下記のように構築してきました。

■ 2006年 業界に先駆けて販売するペット全頭にマイクロチップを装着しました。

当時日本で 30 万頭以上発生していた殺処分を、私たち自身の手で少しでも削減させるため、また終生飼養責任をお客様に強く意識いただくためでした。これを契機に 2022 年には、販売するペットへのマイクロチップ装着が法律で義務化されました。現在では、業界団体や愛護団体などの努力、ならびに社会の動物福祉の高まりによって、殺処分頭数は当時に比べると 11,906 頭（令和 4 年 4 月 1 日～令和 5 年 3 月 31 日 環境省発表）まで大きく減少しており、殺処分ゼロの実現が近い将来に期待されています。引き続き当社としてしっかりと貢献をしていきたいと考えています。

■ 2007年 栃木県日光市に 3 万坪の広大な敷地の中で、ペット業界ではじめての終生飼養施設「ペットケア&アダプションセンター日光」を開業しました。



ペットファーストで迎えていただいたペットオーナーや、一般のペットオーナーの中で終生飼養を継続できなくなったペットオーナーに代わり、終生ケアや里親探し代行サービスなどを提供することで、私たちがペットの将来に対して責任の一端を持ちたいと考えました。

■ 2008年 ウェルネス管理を徹底するために、東京都大田区にウェルネス管理センターを開業しました。



契約ブリーダーとの取引時には、まずは担当者が、次にセンター内で専属獣医師が日齢確認も含めたペットの健康診断やコンプライアンスチェックなどのダブルチェックを実施することで取引基準の確認を徹底しています。また店舗で販売をされる前に、ペットが十分な休息取り、適切な食事管理をすることで、子犬猫にとって体調が安定した状態を保ちやすくなると思います。今では東京、大阪、福岡に拠点を展開し、ブリーダー担当者、獣医師、看護師など含め総勢 150 名以上の専門スタッフがペットの命を日々守っています。

■ 2014年 ペットファースト店舗での保護犬猫譲渡活動を開始しました。

社会における殺処分を 1 頭でも削減することが当社の使命であると考え、動物愛護センターなどで保護したペットを当社が引き取り、社内検疫期間を設け、獣医師による健康診断や性格の見極めを慎重に行った後に、新しいご家族を私たちの手で探しています。2024 年までに 977 頭のペットに新しいご家族を見つけることができました。

私たちは、このご縁を結ぶことも大切な役割であり、また大きな幸せと感じています。

■ 2016 聴導犬と介助犬の育成支援を開始しました。



ペットと飼い主との強い絆の結びつきを応援するために、ペット業界で初めて、聴覚障がい者のための聴導犬育成支援を開始しました。

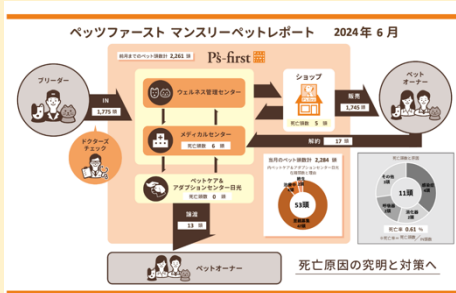
これまでに公益財団法人日本補助犬協会を通じて、13 頭の聴導犬と 1 頭の介助犬がかけがえのないパートナーとして、日々ユーザーの毎日の生活をサポートしています。

■ 2019 日本獣医生命科学大学や鹿児島大学と難病についての共同研究を、ペットショップとしてはじめて取り組みました。

猫の FIP (猫伝染性腹膜炎) や柴犬などの遺伝性疾患 GM1 ガングリオシドーシスの発生メカニズムや、治療法の確立に向けた共同研究を、未来のペットのために着実に取り組みました。特に今では 100 頭以

上の社外も含む FIP に罹患した猫を当社のペットファースト動物病院で寛解させることができています。

■ 2021 ペットファーストマンスリーペットレポートを外部へ開示しました。



弊社で取り扱うペットを各拠点で数字管理し、例外なくすべてのペットが家族として迎え入れられるまでを可視化し、ペット業界で不透明とされるブラックボックス、すなわち売れ残りや、どこに行ったかわからないペットを一頭も出していないことを業界で初めてレポートに基づいて示すことができました。

また、“社内死亡事故ゼロ”を目指すために、社内で発生した死亡事故情報もすべて開示し、獣医師を中心としたプロジェクトチームが中心となり、死亡事故の原因を把握、分析、改善することで、再発させないための取り組みを最優先しています。

■ 2022年 せり市場などペットオークションの取引を中止し、全て顔の見える契約ブリーダーとの直接取引のみへこだわりました。

当社では 2022 年 6 月以降、せり市場などペットオークション等などの第三者を経由する取引を既に中止しています。直接契約でブリーダーと取引をすることがペットの健康管理とコンプライアンスの徹底につながると考えているからです。

当社は新規ブリーダーとの取引の際には、担当者がブリーダーのもとを訪問し、動物愛護管理法の遵守状況、ペットの健康状態や飼育環境など、健全なブリーディングの実施状況を確認後、取締役を含む社内決裁を得て、正式に契約ブリーダーとして取引契約を締結しています。

取引の開始後も、個々の交配や出産、離乳、飼育環境などの情報を必要に応じて随時確認し、実際に子犬猫を引き受ける際には、獣医師監修による社内研修を受けた担当者が健康チェックを済ませた後に、当社ウェルネス管理センター内で獣医師チームにより歯や骨格、歩様などの身体の発育状況、生後 57 日齢未満ではないかを含めた健康診断を受けます。もし問題などがあれば担当者やブリーダーへ速やかにフィードバックする仕組みであり、担当者の独断だけで取引を完了することはできず、獣医師チームがダブルチェックをする内部牽制体制を設けることで、ペットの健康管理とコンプライアンスの徹底を心がけています。

なお本年 3 月以降、当社ウェルネス管理センターで明らかに 57 日齢未満と獣医師が判断したペットは 0 頭です。ただし日齢は満たしていても、体重などの発育や発達について経過観察が必要と判断され、当社センター内で十分な発育まで管理されるペットは毎月 10 頭以上発生しています。すなわち獣医師の判断がなければ当社店舗へ提供されることはないということになります。

■ 2022年 ペットファースト動物病院 代官山高度医療センターを開院しました。



東京 代官山に高度専門医療に対応し、CT や MRI を備えた医療センターを開院しました。

これまでもペットファースト動物病院を各地で運営してきましたが、代官山高度医療センターでは、全国のペットファースト店舗・動物病院など各拠点と連携し、二次診療が必要なペットの診療を集約することで、最適な医療でペットの健康を守り、飼い主様に安心を届けます。

■ 2024 ペットの取引日齢を自主的に 60 日齢へ引き上げ開始

動物愛護管理法では、【犬猫等販売業者は、出生後 8 週齢（56 日齢）を経過しないものについて、販売をしてはならない。】と定めています。子犬猫の社会化が促進され、将来の問題行動の軽減に繋がり、免疫力を高めて感染症に罹るリスクを抑えるとされているためです。2024 年春より契約ブリーダーとの

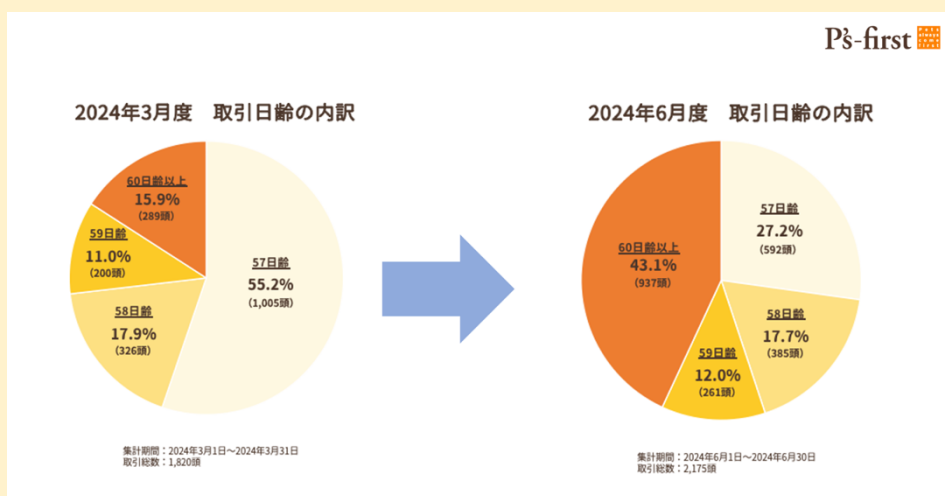
取引日齢を、法令で定められた 57 日齢から 60 日齢への自主的な引き上げを開始し、2025 年 2 月末までに完了することを決めました。わずか 3 日の引き上げであっても、ヒトと比べて極めて成長スピードの早いペットにとっては心身の健康リスク抑制に大きく期待できることが、動物行動学や過去の

統計により明らかになっており、将来的には更に 9 週齢（63 日齢）への引き上げも目指しています。

当社取引内におけるペットの生後 60 日齢以上の割合は 2024 年 3 月 15.9%に対し、6 月には 43.1%、特に子猫に関しては 98.1%へ大きく増加させています。

また本年 2 月 15 日に環境省より発表された【ペットオークション・ブリーダーへの一斉調査結果について】*1 に基づき、社会的に問題視されているペットオークションやブリーダーなどの日齢偽装問題に対しても、当社として余裕を持った対策と法令遵守を徹底することができると考えています。

*1: [環境省「ペットオークション・ブリーダーへの一斉調査結果について」](#)



上記のように、弊社ではこれまでも先駆けて業界の健全化を目指した取り組みに幅広く積極的にチャレンジしてきましたが、それは全てペットを最優先するという理念があるからです。今はまさしくペット業界としても、産業化へ向けての大きな転換期であり、弊社としては殺処分の撲滅は当然ながら、今後の業界の健全化へも大きく寄与するためにも、正しいペット販売のあり方をいつも意識してペットショップの運営をしています。また販売後もお客様との関係が決して終わることなく、生涯にわたってサポートできる事業へも取り組んでいけるようなペットの総合企業に成ることを目指しています。

また、現在当社には獣医師や愛玩動物看護師が数多く在籍しており、すでにグループの従業員数 1,200 名以上のうち、既に 10%以上が資格取得者となり、彼らが中心となり日々ペットの命を守っています。

② 殺処分につながるミスマッチを煽るような接客の疑い

今回指摘された、殺処分につながるミスマッチを煽るような接客の疑いについて当社は強く否定します。

専門の教育研修チームが随時、マニュアルを整備し社内研修を実施しています。動物福祉や法令は当然ながら、ペットとお客様に対しての配慮やホスピタリティ、衝動買いやミスマッチに繋がらないことを意識しております。特に今回の指摘の中での、ペット不可住宅に住まわれているお客様に対しては接客時はもとより、ご契約時にはペットを飼える環境であるという約束を含む「ペットファーストとの 7 つの約束」や「ペットの 10 の気持ち」*2 を確認いただき、一つでも同意いただけない場合は引き渡しを行っておりません。接客と契約の際のダブルチェックを実施することで、法令を守った販売方法を徹底することができていると考えますので、決して殺処分につながるミスマッチを煽るような接客や契約は一切しておりません。

ただし社内調査を実施後、接客やご契約の不適切な手法を発見した場合には、随時個別に担当者の指導や改善を行います。

*2: [ペットファーストとの7つの約束](#) [ペットの10の気持ち](#)

③ 日齢偽装の疑いについて

今回指摘された2頭のペットに対する組織的な日齢偽装の疑いについて、当社は強く否定します。

今回指摘された2頭のペットだけではなく、これまで取り扱ったすべてのペットは法令に準じた社内ルールや取引基準をいつも厳格に守り、必ず獣医師による57日齢の確認を含めた健康診断を受けています。当社が最も大切にしている取引基準については、ひとえに健康で健全な成長過程を持つ子犬猫であることだからです。

この2頭を含め、これまで取り扱ったすべてのペットは法令に準じた社内ルールや取引基準をいつも厳格に守り、必ず獣医師の57日齢の確認を含めた健康診断を受けています。当社が最も大切にしている取引基準については、ひとえに健康で健全な成長過程を持つ子犬猫であることだからです。

当社でも一般的な標準体重より低いペットは取り扱っております。ただしヒト同様に同じ月齢でも体重や骨格の違いは、親犬猫の影響も大きく、一定の幅があることはヒト同様個性や多様性の一つと考えていますが、病気や万が一の事故の決して起きにくい取引基準に強くこだわっております。

参考までに当社の直近の死亡事故件数をまとめてみました。

まず毎月配信しているマンスリーペットレポートでもこれまで開示している通り、直近1年間である2023年8月1日～2024年7月30日の当社全体の死亡事故は

取引頭数：20,635頭

社内死亡頭数：137頭

社内死亡率：0.66%

となっております。当然将来的には死亡率0%を目指して全社を上げて取り組んでおりますが、ペット業界水準とされる3%（2018年朝日新聞調べ）は大きく下回ることができています。

ただし念のため、日齢偽装の指摘があった2頭については、日齢に応じた成長が見られるのかを再確認するために、再度当社獣医師の診断、加えて外部の動物病院、大学教授の合わせて3名の獣医師の診断を受けました。

下記がそれぞれの獣医師のコメントと見解となります。大学教授は、実際のペットは目視では確認しておらず、口腔内写真を含めた情報を写真と動画で共有したうえでの判断とコメントとなります。

●当社林田獣医師

→2頭とも取引時に57日齢の経過確認をしており履歴もあるが、現在においても月齢に応じた成長を認めている。

●まるこ未来動物病院（東京都大田区）

→2頭とも月齢に応じた成長が見られる

●日本獣医生命科学大学 田中亜紀特任教授

→実際に診察せずに写真と動画のみでの確実に正確な日齢判断は極めて難しいが、2頭とも現在の日齢に合った成長具合であることは推測できる。

このように外部含めた3名の獣医師が、日齢にあった成長が見られること、すなわち57日齢違反などの法令違反は存在しないという判断をしています。

次に指摘のあった内容を踏まえて、当社社内監査チームがそれぞれのリーダーへヒアリングを実施しました。

●黒沼リーダー

・生後58日齢での販売であることは間違いない

・ペットファーストの担当者は、事前に日齢基準を確認した上で訪問予定を決定していただける。法令違反を誘導されたことも一切ない。

・特に門歯については 3 本以上生えていないとペットファーストの基準に合格しないので、ブリーダーとしても注意しているが、犬種によっては 70 日齢でも 3 本も生えない犬もいるし、兄弟犬でも歯の生

え方に違いがあり難しい判断である。

・また、57 日を過ぎても、ご飯の食べ方や、動きなど、総合的に見てブリーダーとして取引を見送ることもある

・動物愛護法の改正するたびに、変更基準は、常に厳守している

・マイクロチップを活用し、台帳の管理を徹底しているのも、交配日から誕生日、出荷日出荷先すべて記録している

●安藤ブリーダー

・生後 62 日齢での販売であることは間違いない

・日程をこちらから指定し 57 日以上にならないと取引をしない。パテラや歯など検査をしっかり行った上で取引をしていただけるので安心している。

・担当者から法令違反を誘導されたことは過去に一切ない、特に門歯については一定数以上生えていないと基準に合格しないので、ブリーダーとしても確認している。

・犬舎も増築して、取引専用の場所を確保している為担当者とのやり取りもできるだけミスがない環境を整備している

・可愛さに自信があるから、日齢を経過しようが関係なく偽装する意味がない。

以上のように 2 名の契約ブリーダーから下記のような同様なヒアリング結果を得られました。

・今回に限らず、これまでも法令を遵守してペットファーストと取引をしている

・57 日齢以上の取引であることは間違いない

・57 日齢含めたペットファーストの検査基準は理解しており、基準外については当然取引できない事を理解している

・当社担当者から法令違反を誘導されたことはない

また参考までにこの 2 名のブリーダーは、過去 1 年で合わせて 300 頭以上の取引がありましたが、当社における死亡事故などの発生は 2 名とも 3 頭ずつ、合計 6 頭 0.83% でした。これはペット業界水準の 3% (2018 年朝日新聞調べ) よりも大きく下回る数値となりますが、社内平均 0.66% と比較すると上回る数値となりましたが、当社にとっても優良なブリーダーであると考えています。

また、当該 6 頭の死亡原因に対して、獣医師が中心となり再発防止策を講じております。*3

残念ながら亡くなってしまいうペットはありましたが、当該 6 頭についても生後 57 日齢以上の取引であることはブリーダーと当社獣医師より確認しております。

*3: 各疾患に対する対策は、毎月発信するマンスリーペットレポートよりご確認いただけます。

このように、複数の獣医師の意見、2 名の当該ブリーダーのヒアリング結果などより、また取引の際には社内のダブルチェックが徹底されていることなどから 当社としては取引時のブリーダーが提示した日齢に間違いはなく、2 頭とも 57 日齢を超えた適法での取引であると判断をしました。

ただし、今後も社内でのダブルチェック、トリプルチェックや、ブリーダーとの連携などの不正防止対策を徹底して、人的な不正やエラーやモラルハザードの発生を防ぐことにも組織的に力を入れ取り組んでいきます。

④ 当社所属獣医師 東京メディカルセンター 林田真琴 獣医師 コメント

東京メディカルセンター
林田 真琴 獣医師

これまでお客様のもとに渡る前の多くのペットを診察・治療をしてきましたが、ウェルネス管理センターでの健康診断に獣医師として携わり、お客様にお迎えいただく前の大切な健康診断を実施しています。一般の動物病院などの臨床現場では子犬猫を診察する機会は決して多くありませんが、当社のように毎年2万頭を超える子犬猫の健康状態や日齢の判断を日々行うことは、獣医師として一定の技術と経験が必要となりますので、会社が法令を遵守することも含め、とても大きな責任とやりがいを感じています。

過去にはペットオークション取引をしていた時代を含めて、心身の発達が未熟なために、健康リスクを懸念したり、そもそも57日齢に達していないと疑いを持ち、実際に取引を中止したケースも少なからずありました。どちらのケースも若齢期の子犬猫の大きな負担となりますので、獣医師としては絶対に避けたいと考えます。ブリーダー担当者とはいつも連携をして取引前の健康状態のダブルチェックを重ねて、決して無理な取引をしないように強く意識しています。

我々獣医師による健康診断は、ペット一頭一頭の個性に合わせた健康管理を行う上で非常に重要な役割を担っています。ペットファーストが生後60日齢以上へ取引基準を改善することは、獣医師の立場としても、安定した体調管理につながり、心身未熟により体調を崩すリスクも抑えられる素晴らしい取り組みであると考えています。

当社が毎月開示しているマンスリーペットレポートに示している通り、6月には残念ながら社内で11頭の子犬猫が亡くなりました。^{*4} このような事故を防ぐためには、まず一つ一つの原因を明らかにして分析をすることが重要です。そして、獣医師チームを中心に再発防止に向けて、取引の際の体調不良を未然に防ぐための予防対策を講じるとともに、症状が現れた際にはスタッフとともに最善の治療を提供できるよう、知識と技術の向上に努めています。

今後も、ブリーダーや担当者との情報連携を強化し、ペットの命と健康を守るための重責を担っていきたいと思います。

^{*4} [ペットファーストグループマンスリーペットレポート 2024年6月度](#)

⑤ ブリーダー担当者 ブリーダー営業部 マネージャー代理 山谷 知史 コメント

ブリーダー営業部 マネージャー代理
山谷 知史

関東エリアの契約ブリーダーを担当しています。日頃より必要に応じて電話やメールでも契約ブリーダーと交配や出産、離乳などの情報のやり取りをしていますが、子犬猫の取引の際にはいつも直接訪問をするようにしています。ブリーディングに対する契約ブリーダーからの質問や疑問に、当社の獣医師とも連携をして積極的にお答えしています。取引を進めるにあたって、まずは動物愛護管理法の遵守が大切であると心がけていますが、特に最近問題とされている日齢偽装問題についての対策は、どの契約ブリーダーも誠実に対応されていると感じています。

また取引後の子犬猫は全て当社の獣医師がもれなく健康診断をしているので、そこで問題が発生しないように我々担当者としても、57日齢を含めた業界でも極めて厳しいペットファーストの検査基準を守った取引を意識しています。

当社の獣医師が往診して健康管理や予防接種などの提供をすることも多いので、これからも連携を深めて健康でかわいい子犬猫のための健全なブリーディングを担当者としてもサポートしていきたいと思っています。

また時には取引後の先天性疾患や重篤な疾患など、将来のブリーディングに活かさなければならない契約ブリーダーの方には耳の痛い内容をお伝えしなければならないこともありますが、そういった時も誠実に再発防止に対して向き合っただけの方ばかりで安心して取引ができています。これからもより良いブリーダーをご紹介できるように頑張っていこうと思います。

⑥ 日本獣医生命科学大学 田中亜紀特任教授コメント



日本獣医生命科学大学
田中亜紀 特任教授

動物愛護管理法では 57 日齢が規定されていますが、動物の健康を考えると、このわずか 3 日間であっても、高日齢での取引により、ペットの健康管理がしやすくなり、長期的な健康維持に寄与することが期待できます。

動物福祉の観点からも、社会化が十分にされ、心の発達に良い影響を与えます。これによって、人間との共生がしやすく、ペットにかかるストレスを抑制することができます。そのため、今回ペットファーストが 60 日齢以上での取引基準に上げていくことは、評価に値します。

また日齢における子犬や子猫の体重や門歯などの歯の生え方については、母犬猫のサイズや、そもそもの個体ごとの体重差もあり必ずしも低体重や門歯の生え揃っていない子犬猫が 57 日齢を下回っているわけではないことも明らかです。

ただしその場合は、十分なブリーダーやペットショップ側の健康管理が必要となりますが、ペットファーストでは獣医師や愛玩動物看護師を中心に十分な管理体制ができていることも評価するべきだと考えます。

今後の獣医師やペットショップは、ブリーダーが法令を遵守しているかをチェックする第三者としての役割を果たすべきです。このような取り組みがペット産業全体に広がり、業界の透明性を高めていくことが望まれます。

【プロフィール】

名前：田中亜紀 先生

経歴：現職 日本獣医生命科学大学 特任教授

日本獣医生命科学大学卒業 獣医師

動物病院勤務を経て、2001 年渡米

米カリフォルニア大学デービス校にて、環境毒性学部で修士課程修了後、

シェルター・メディスンの研究で獣医予防修士課程修了。

同校でシェルター・メディスンと災害獣医学の研究をテーマに博士課程修了。博士（疫学）。

2019 年 4 月より現職。獣医師。

⑦ 代表取締役社長 CEO 正宗伸麻コメント



ペットファーストホールディングス株式会社
代表取締役社長 CEO 正宗 伸麻

ペットファーストは経営理念を掲げペットショップを長年運営してきました。課題の多いとされるペット業界で当社がコンプライアンスを徹底しながら正しいペット販売を運営することで業界の健全化へ貢献することができるのではないかと考えてきました。動物愛護法の改正ごとに、取引日齢、展示ルームのサイズ、人員増員、休憩時間など率先して必ず遵守してきました。

私が社内によく話す内容として「3つの質問」という話があります。

- ・ペットショップの売れ残りはどうなるのか？
- ・殺処分はペットショップの責任なのか？
- ・ペットショップはいつも売りっぱなしではないか？

これは私がペットショップを経営してきて、幾度となく他人から質問をされた内容です。ペット業界のグレーゾーンやブラックボックスとも言えるかもしれません。5 年前に私は、この 3 つの質問を自らのため、会社のためだけでなく、むしろペットファーストで活躍する沢山のスタッフのためにきちんとエビデンスを示したうえで胸を張って答えられるようにしたいと考えました。ペットが大好きで当社で活躍する彼らも同様にこの 3 つの質問をされることを知り、彼らがエビデンスを持って返すことができないことほど辛いことはないと思ったからです。

むしろこれに対して胸を張って答えられないことがペット業界の問題点であるとも感じました。

それがマンスリーペットレポートを作成した理由でした。

・ペットショップの売れ残りはどうなるのか？
→マンスリーペットレポートを毎月社外へ開示することで、売れ残りや行先のわからないペットはいないことを示す。

・殺処分はペットショップの責任なのか？
→マイクロチップを18年前に先駆けて全頭装着販売を開始以降、現在までペットファースト出身のペットの殺処分は発生していない。

・ペットショップはいつも売りっぱなしではないか？
→全国11ヶ所の動物病院や高度医療センターやほっとサポートをはじめペットサロンなど様々なサービスを提供し、アフターフォローを充実させている。

今ではこのように3つの質問にペットファーストで活躍する沢山のスタッフは3つの質問に胸を張って答えられると思います。

このようにペットファーストはいつも、正しいペット販売のあるべき姿を目指してきました。

今回指摘されたペットは、全て間違いなく当社の考える理念に基づき、正しいプロセスで取引をされ、担当者や獣医師によるダブルチェックを受けています。当社は誠実に取材対応を受けたにも関わらず、こちらの意図は反映されず、今回の記事のような法令違反を疑われることは甚だ心外であり、法的手段も検討しておりますが、引き続き当社はこれからも誠実にペット販売に向き合い、動物福祉の向上を目指し、正しいペットの販売モデルをしっかりとペットファーストらしく構築していこうと考えています。

■ペットファーストグループ 会社案内

【会社名】ペットファーストホールディングス株式会社

【所在地】〒153-0063 東京都目黒区目黒1-24-12 オリックス目黒ビル9F

【資本金】1億円

【代表者】代表取締役社長 CEO 正宗伸麻

【従業員数】1,231名（うち獣医師65名 愛玩動物看護師63名※業務委託含む）2024年6月末時点

【その他】

●公益財団法人日本補助犬協会と連携し13頭の聴導犬と1頭の介助犬を育成しユーザーへ提供

●ペットファースト公式サイト (<https://www.pfirst.jp/>)

●ペットファースト動物病院サイト (<https://pfirst-ah.jp/>)

●ペットファーストグループ採用サイト (<https://recruit.pfirst.jp/index.html>)

●ニュースレターアーカイブページ (<https://www.pfirst.jp/newsletter.html>)

<本掲載関連記事>

- ・vol.1 ペットの命を守るための取り組み～売れ残ったペットはどうなるのか
- ・vol.3 ペットファースト初の医療センター「ペットファースト動物病院 代官山高度医療センター」を開院
- ・vol.4 「ペットファースト動物病院 福岡大野城医院」開院～なぜ動物病院を拡大するのか～
- ・vol.5 第1回譲渡会を開催～なぜペットケア&アダプションセンター日光を開業したのか～
- ・vol.6 私たち動物病院グループの高度医療への取り組み
- ・vol.7 日本獣医生命科学大学との猫の難病FIPの共同研究の取り組み～不治の病を治る病気へ～
- ・vol.8 ペットの遺伝子病対策の取り組み～重篤な遺伝子病で苦しむペットを生み出さないために～
- ・vol.9 2023年マンスリーペットレポート総括～売れ残りを一頭も出さない、病気や死亡事故根絶のための取り組み～
- ・vol.10 ペット販売の生後8週齢（56日齢）規制に対する私たちの考え方～生後60日齢での取引基準への引き上げに関するお知らせ～
- ・vol.11 ペット業界におけるペットオークションやブリーダーなどの日齢偽装問題への対策～「生後60日齢以上への取引基準引き上げ」に関する進捗報告～
- ・vol.12 すべてのペットが幸せな生涯を送るための取り組み～いわゆる衝動買いや飼い主を失うペットをゼロにするために～

- マンスリーペットレポート (https://www.pfirst.jp/protected_monthlyreport.html)

■ お問い合わせ先

【本掲載内容について】

ペットファースト株式会社 広報部（電話番号 03-6417-3503/E-mail pr@pfirst.jp）担当者 粕谷・西河