

2023年3月27日
ペットファースト株式会社

ペットファースト オリジナルポータルサイト「My Pets」をオープン

ペットファースト株式会社は、ペットファーストでペットをお迎えされたお客さま限定のポータルサイト「My Pets」を2023年3月27日に提供開始いたしました。(*1)

My Pets は、ペットファーストでペットをお迎えいただいたお客さまに、より良いペットライフを送っていただくためのお得な情報やサービスをお届けするポータルサイトです。



*1：今回のサービス提供対象は、2023年3月27日以降にペットをお迎えされたお客さまとなります。

すでにペットファーストでペットをお迎えいただいたお客さまには、今後順次ご案内を開始する予定です。

■ My Pets 提供開始の背景

ペットファーストはペットライフの総合企業として“ペットを売りっぱなしにしない”という信念のもと、ペットファースト出身の子犬・子猫が生涯にわたり健康でイキイキと暮らせるよう、動物病院やペットグッズ通販などペットライフをサポートする様々な事業を展開してきました。

この度アフターフォローの強化を図り、ペットとお客さまにより豊かなペットライフを送っていただけるよう、My Pets の提供を開始いたしました。

■ My Pets サービス内容

My Pets に搭載されている機能・サービスを紹介いたします。

- ① ペット情報をいつでも確認・提示できる「マイペットページ」
マイペットページにアクセスいただくだけで、生年月日やお迎え日、マイクロチップ番号等を確認できます。また、ワクチン証明書や狂犬病接種証明書も登録することができ、動物病院や避難所など証明書が必要な場面でもスマホ1つで提示することが可能です。
- ② Web で専門家に相談できる「しつけ相談サービス」
しつけに関するお悩みを My Pets 上でご相談いただけます。ドッグトレーナーの資格を持つ専門家が、一頭一頭の性格・お悩みに合わせた的確な解決方法をご提案いたします。
- ③ 豊かで安心なペットライフに必須の知識・情報を入手できる「読みもの」
ワンちゃん・ネコちゃんのお世話やしつけ、お手入れ、お出かけ、フードの選び方など初めてのペットライフを安心・充実したものにいただくための情報を随時配信いたします。さらに、獣医師監修の病気図鑑も掲載しており、症状や部位などから病気に関する知識を得ることができます。

- ④ ペッツファースト出身ワンちゃん・ネコちゃんの飼い主さま同士で繋がれる「コミュニティ」
ペット写真の投稿や、飼い主さま同士で気軽に相談・雑談ができるペッツファースト卒業生の飼い主さま限定コミュニティに参加いただけます。犬種・猫種ごとのグループなどのコミュニティをご用意しており、お好きなグループに参加してペットとの暮らしを共有し合うことができます。
- ⑤ 動物病院や加盟店で使える「デジタルチケット」(ほっとサポート会員さま限定)
ほっとサポート(*2) 会員さまに従来郵送していた各種チケット・クーポンをデジタル化し、スマホを提示するだけで簡単に割引や特典を受けられるようになりました。また、My Pets 上の検索画面で各種サービス名を入力するだけで、チケット・クーポンをご利用いただけるご自宅近隣の動物病院・ペットホテル・ペットシッターサービス・しつけ教室等をご案内いたします。

※2:「ほっとサポート」は、ペットの日々の健康を守り、ペットの万が一を保障する当社独自のサポートサービスです。

生命保障やワクチン接種、避妊去勢手術などの保証のほか、加盟店の割引サービスなどペットライフがより充実する幅広いサービスを提供しています。

<https://www.pfirst.jp/support.html>

その他、フード定期宅配サービス(*3) ご契約者さまが My Pets 上でプランを簡単にカスタマイズでき、ほっとサポート・フード定期宅配サービスの支払い方法を My Pets 上で変更できる機能も搭載しております。

※3:「フード定期宅配」は、当社が推奨する店舗からずっと使っているペットフードを、お迎えされた後も継続してお届けするサービスです。獣医師が開発・監修したペットのウェルネスを高めるフード各種を、便利でお得にお買い求めいただけます。

<https://pfirstec2.jp/>

【My Pets 各種ページ一覧】



※画像はイメージです。

■ My Pets 概要

- サービス利用開始日
2023 年 3 月 27 日（月）
- サービス提供対象
2023 年 3 月 27 日以降にペッツファーストでペットをお迎えいただいたすべてのお客さまに、1 年間登録料無料でご利用いただけます。ほっとサポート会員さまは 2 年目以降も継続してお使いいただけます。
また、すでにペッツファーストでペットをお迎えいただいたお客様には、今後順次ご案内を開始する予定です。
- ご利用お申込み方法
ペットお迎え時に各店舗でご案内いたします。

ペッツファーストは今後も、ペットとお客さまが幸せなペットライフを送れるような取り組みを行ってまいります。