

My Pets 会員規約

「My Pets」（以下、「当サービス」という。）は、ペッツファースト株式会社（以下、「当社」という。）でペットをお迎えいただいたお客様のペットライフをサポートするオリジナルポータルサイトです。当サービスの利用にあたって、以下の通り、会員規約（以下、「本規約」という。）を定めます。

第1条（定義）

本規約において、以下の用語は、別途定義されている場合および文脈上別異に解すべき場合を除き、以下の意味を有するものとしします。

- (1) 「会員」とは、当サービスの利用を希望し、登録手続き（所定の情報の入力後、本規約に同意した上で当サービスへログインすること）が完了した者をいいます。
- (2) 「会員情報」とは、会員が自己の責任のもと、当サービスに登録した住所、メールアドレス、ユーザー名、パスワード等の情報をいいます。
- (3) 「アカウント」とは、当サービス利用のために会員に対して当社が発行したアカウントをいいます。
- (4) 「投稿」とは、会員が当サービス上に、文章、画像、動画その他一切のデータを投稿し、または送信することをいいます。
- (5) 「コミュニティ」とは、当サービスが提供する、会員同士の情報交換・交流を目的としたコミュニケーションサービスをいいます。
- (6) 「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものまたは個人識別符号が含まれるものをいいます。

- (7)「ほっとサポート」とは、当社からペットを購入した売買契約に付随する別途当社が提供するサービスをいいます。
- (8)「知的財産権」とは、知的財産権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む。）をいいます

第2条（本規約への同意）

会員は、本規約に同意のうえ、本規約の定めに従って当サービスを利用するものとします。当サービスにおいて個別利用条件がある場合、会員は、本規約のほか個別利用条件の定めにも従って利用しなければなりません。

第3条（本規約の変更）

当社は、必要に応じて、法令に基づき、当サービスの目的の範囲内で、本規約を変更することがあります。その場合、当社は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、当サービスに表示し、または当社が定める方法により会員に通知することで会員に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。会員は、本規約変更後、当サービスを利用した時点で変更後の本規約に異議なく同意したものとみなします。

第4条（会員の利用期間）

1. 会員の当サービス利用期間は、原則として、会員となった日から1年間となります。ただし、ペットの売買契約日より1年間を超えないものとします。
2. 2年目以降について、ほっとサポート更新プランに加入している会員は、ほっとサポートの有効期間中、当サービスを継続して利用できます。また、ほっとサポートを解約した

場合は、ほっとサポートの有効期間終了日をもって当サービスも自動で退会となります。

3. 会員の内、ほっとサポート更新プラン未加入者については、当社におけるペットの売買契約日から1年を経過したときに自動で退会となります。

第5条（会員情報について）

1. 当社は、会員情報をもとに、メールやSNSで会員向け連絡事項の告知や広告、その他の情報提供を行います。

2. 会員は、会員情報に変更があった場合、マイページの住所変更フォームまたはお問合せから速やかに変更を行うものとし、変更の手続きが行われなかったことにより会員に生じた損害について、当社は当社の故意または重過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いません。

第6条（アカウントの管理）

1. 会員は、アカウントについて、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとし、

2. 当社は、アカウントによって当サービスの利用があった場合、登録手続きをおこなった本人が利用したものと扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、登録手続きを行った本人に帰属するものとし、

3. 当社は、アカウントの会員情報が不正確または虚偽であったこと、また、第1項に違反したことにより、会員が被った一切の不利益および損害に関して、一切の責任を負わないものとし、

4. アカウントが盗用または第三者に利用されていることが

判明した場合、会員は直ちにその旨を当社に通知し、当社からの指示に従うものとしします。

5. 会員が当社のペットを2頭以上お迎えいただいた場合、ペット1頭ごとにそれぞれアカウントを発行するものとしします。

第7条（個人情報等の取り扱い）

当社は、個人情報および登録情報について、当社が別途定める「プライバシーポリシー（個人情報保護方針）：<https://www.pfirst.jp/company/38.html>」に則り、適正に取り扱うこととしします。

第8条（ポイント・クーポンについて）

1. 会員には、当サービス内での利用に応じてポイントが付与され、一定のポイントに対しクーポンが発行されます。クーポンは当社グループの各種サービスにてご利用いただけます。
2. 有効期限を迎えたクーポンは失効し、ご利用いただくことができません。
3. ポイント・クーポンは現金へ交換することはできません。
4. 会員が複数のアカウントを取得している場合においても、ポイントの合算はできません。

第9条（ほっとサポートサービス利用）

ほっとサポートサービスの利用につきましては、当社が別途定める「ほっとサポート約款」に則り、サービスをご利用ください。

第10条（サービスの中断）

当社は、下記事項に該当する場合、会員への事前通知の有無に関わらず、当サービスを中断できるものとします。

- (1) 当サービスに関わる設備の保守または工事の場合
- (2) 当サービスに関わる設備に障害が発生した場合
- (3) その他、当社が必要と判断した場合

第 1 1 条（禁止事項）

1. 当社は、会員による以下の行為を禁止します。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 当社もしくは第三者に対し不利益および損害を与える、または与える恐れのある行為
- (3) 当サービスの運営に支障を生じさせる行為
- (4) 当サービスの趣旨にそぐわない行為
- (5) サーバーに著しく負荷を与えるような行為
- (6) 当サービスに関連しないサービスの利用の誘導や宣伝をするような一切の行為
- (7) 本人の承諾なく、他の会員または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (8) 当社を含めた他者へなりすます行為
- (9) 公序良俗に反する、または公序良俗に反する情報を提供する行為
- (10) 日本国の法令、条例に違反する一切の行為
- (11) その他前各号に準ずる一切の行為
- (12) その他当社が不適切と判断した一切の行為

2. 会員が前項に違反している場合、または当社が不適切だと判断した場合は、当該アカウントに対し、予告無しに利用停止、アクセス制限、削除などの措置を取ることがあります。その際、利用停止理由などは一切お知らせできません。

3. 会員が第 1 項の禁止事項を行うことで当社が損害を被った場合は、当社は生じた損害について会員に対し賠償請求を

行うことができます。

第12条（免責事項）

1. 当社は、会員が当サービスの利用を原因として生じた損害について、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、会員間または会員と第三者との間で生じたトラブルに関して一切関知せず、紛争が生じた場合には会員自ら解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、当サービスの停止・中断・変更・終了によって生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 当社は、会員の当サービス利用環境について一切の責任を負いません。
5. 当サービスが何らかの理由で閲覧不可能な状態であった場合や、当サービスを利用する際にコンピュータウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けた場合などの損害に関して、一切責任を負わないものとします。

第13条（非保証）

当社は、当サービスに関する瑕疵（セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害を含む。）がないこと、ならびに安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性および特定の目的への適合性を明示的にも黙示的にも保証していません。当社は、会員に対して、かかる瑕疵を除去して当サービスを提供する義務を負いません。

第14条（知的財産権）

当サービスに掲載された内容（会員によりコミュニティに投稿された写真、動画、文章等（以下、「本投稿」という。）を

除く)に関する一切の知的財産権は、当社または当該知的財産権等の権利を有する第三者に帰属するため、他の会員による無断転載・流用を禁止いたします。

第15条 (コミュニティの投稿に係る注意事項)

1. 会員は、コミュニティ上へ個人情報を含む投稿をしてはなりません。
2. 位置情報を含む画像の投稿にご注意ください。なお、当該投稿により会員に生じた損害について、当社は当社の故意または重過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いません。

第15条の2 (コミュニティ利用における禁止事項)

コミュニティの利用にあたり、会員が第11条1項および下記事項に違反している場合や当社が不適切だと判断した場合、当該会員に対し、事前の予告無しにアカウントの利用停止、アクセス制限、投稿の削除、その他必要な措置を取るものとします。なお、会員が禁止事項を行ったことで当社が損害を被った場合は、当社は生じた損害について会員に対し賠償請求を行うことができます。

- (1) コミュニティ内容と関係がない内容を含む投稿
- (2) 不適切なコメント等による当サービスの維持に支障をきたす行為
- (3) 同一または類似の投稿を複数回行う行為
- (4) 面識のない第三者との出会いや交際を目的とする行為、その他当サービスが予定している利用目的と異なる目的で当サービスを利用する行為
- (5) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、その他公序良俗に反する行為または公序良俗に反する情報を提供する行為
- (6) 暴力的な表現、性的表現を含む投稿、人種、国籍、信条、性

別、社会的身分、門地等による差別につながる表現を含む投稿、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現を含む投稿、意図的に虚偽の情報を流布させる行為、反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為、その他犯罪行為またはそのおそれのある行為

- (7) 他の会員に対する嫌がらせや誹謗中傷、当社またはその他の第三者に不利益、損害を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (8) 他の会員その他の第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為
- (9) 営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為
- (10) 当サービスの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為
- (11) 選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (12) 日本国の法律、法令、条例に違反する一切の行為
- (13) 上記各号に該当する行為を援助または助長する行為
- (14) その他当社が不適切と判断した一切の行為

第15条の3（本投稿に係る知的財産権）

- 1. 本投稿に関する一切の知的財産権は、投稿内容が第三者の権利を侵害する場合を除き、投稿した会員に帰属するため、他の会員による無断転載・流用を禁止いたします。
- 2. 本投稿について、当社は投稿した会員から利用許諾を得たものとし、当サービス内および関連サービスにおいて無償かつ自由に使用できるものとしします。
- 3. 本投稿について、投稿した会員は著作者人格権を行使しないものとしします。
- 4. 当社は、任意に選んだ本投稿を当サービスおよび当社グループサイト等で紹介できるものとしします。ただし、投稿した会員への事前通知等はせず、また、画像を一部加工または

改変して使用する場合があります。

第15条の4（コミュニティに係る免責事項）

当社は下記事項につき、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとします。

- (1) コミュニティに掲載されている情報に関する全ての事項について
- (2) コミュニティを利用することにより会員に生じた一切の損害
- (3) 会員間、もしくは会員と第三者間のトラブルにより生じた一切の損害
- (4) コミュニティが何らかの理由で閲覧不可能な状態であった場合
- (5) コミュニティの運用が一時的に停止され、これに起因して損害が発生した場合

第16条（反社会的勢力の排除）

当社および会員は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力（以下、まとめて「反社会的勢力」という。）のいずれでもなく、また、自己が反社会的勢力に関与していないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

第17条（本規約と法令の関係）

本規約の規定が、消費者契約法その他の法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、会員との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約の他の規定の効力に影響しないものとします。

第18条（準拠法、合意管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。当サービスに起因または関連して会員と当社との間に生じた紛争については、東京地

方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年3月3日 制定・施行